



POLITICA PER LA QUALITÀ Esercizio 2020

La Direzione considera prioritari:

la diffusione della cultura della qualità e del miglioramento continuo; il coinvolgimento dei Collaboratori mediante la comunicazione, la formazione e lo stimolo alla creatività e all'iniziativa; il rispetto dell'ambiente, del Codice Etico, del Codice della Privacy e della Sicurezza sul lavoro; la condivisione della passione e della professionalità delle scelte e delle direttive Aziendali; l'equità e la correttezza reciproche.

Pertanto la Politica della Qualità di TECNORAD è sintetizzabile nei seguenti obiettivi:

- **Garantire l'esecuzione di buone pratiche professionali e la qualità delle prove** mediante percorsi formativi che garantiscano la qualificazione del personale preposto;
- **Assicurare che le prove siano sempre eseguite in conformità** ai metodi prestabiliti ed agli eventuali requisiti concordati con i clienti, migliorandone costantemente la soddisfazione recependo i desiderata ed ottemperando ai requisiti espliciti ed impliciti del servizio;
- **Garantire il rispetto dei requisiti cogenti** in materia di misurazione delle radiazioni ionizzanti e non ionizzanti mediante i nostri prodotti;
- **Assicurare che tutto il personale coinvolto** nelle attività di prova abbia familiarità con la documentazione per la qualità;
- **Rispondere prontamente all'evolversi del mercato** mediante una organizzazione snella, creativa, flessibile e competitiva;
- **Rivolgersi ad altri mercati UE;**
- **Ottemperare ai requisiti della norma ISO 17025** favorendo il miglioramento continuo della qualità del prodotto e del servizio e l'efficacia del SGQ, stimolando la comunicazione, riducendo le non conformità interne ed i reclami dei clienti;
- **Perseguire condizioni ambientali interne ed esterne sempre più idonee** ad assicurare la salute del personale e la sicurezza dei luoghi di lavoro;
- **Sviluppo di nuovi prodotti.**

Per attuare questa politica la Direzione assume i seguenti impegni:

- 1 **Analizzare periodicamente il contesto** in cui opera l'organizzazione e identificare le aspettative delle parti interessate rilevanti per il SGQ;
- 2 **Pianificare incontri con il personale d'ogni livello** per informarlo sui metodi del Sistema Qualità e coinvolgerlo attivamente per favorire il miglioramento continuo del prodotto e del servizio;
- 3 **Promuovere l'impegno del personale** e favorire azioni che facilitino il raggiungimento degli obiettivi dichiarati nella politica per la qualità;
- 4 **Monitorare le aree** (Processi) Commerciale, CED, Laboratori per controllarne l'efficienza e favorire adeguate azioni di miglioramento;
- 5 **Valutare la qualità del servizio** accertando il livello di soddisfazione del cliente;
- 6 **Mantenere l'accreditamento quale Laboratorio di Dosimetria** conforme alle direttive europee presso un Ente Europeo riconosciuto da uno Stato membro.

Per garantire che le attività definite dal Sistema Qualità vengano svolte, controllate e documentate, **la Direzione assicura adeguate risorse** per il raggiungimento e mantenimento della buona pratica professionale, della conformità alla norma e della qualità del servizio ai clienti. La Direzione ritiene inoltre qualificante che il SGQ sia implementato in **conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015** e che il Laboratorio operi in accordo ai **requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018** e che entrambi gli schemi siano verificati dagli organismi competenti.

La Direzione invita il personale a **collaborare attivamente nell'applicazione dei metodi del Sistema Qualità ed a suggerirne il miglioramento.**

Verona, 15 GENNAIO 2020